



4G FACTOR, S.A. DE C.V.

Servicios y Consultoría de Tecnologías de la Información

Alaminos #761 , Fracc. Virginia

Boca del Río, Veracruz, 94294

www.4gfactor.com, 01-800-841-3889

Procedimiento de Solicitud de Visita a las Instalaciones

1) Solicite su visita vía correo electrónico dirigido a **info@4gfactor.com**, incluya en su correo electrónico:

- Nombre completo
- Día de visita
- Nombre de a quien visita
- Motivo de la visita
- Número de teléfono de contacto
- Correo electrónico de contacto

Adjunte a su correo electrónico:

- Copia de identificación oficial vigente
- Copia de identificación de la empresa o dependencia gubernamental a la que pertenece
- En su caso, oficio de solicitud de visita que incluya el motivo de la misma y señale explícitamente al visitante.

2) De 48 a 72 hrs hábiles por correo electrónico recibirá el resultado de su solicitud de visita.

3) Las visitas autorizadas tienen una tolerancia de hasta 10min de retardo. Excedido este tiempo la autorización se cancela y se tendrá que gestionar una nueva visita.